

**La Rodadora** cuenta con un **Código de Conducta** al que están sujetos todos los visitantes de nuestro espacio: público general, estudiantes y maestros. Dicho Código podrán encontrarlo en la entrada de nuestro espacio para su lectura y cumplimiento. Los guías de Rodadora y el personal que les dará la bienvenida les recordará algunos puntos clave de este Código que tiene como objetivo que todas las personas tengan una visita segura, divertida e inolvidable.

Como visitantes especiales tenemos un reglamento para Visitas Escolares y de Grupos a La Rodadora. Al firmarlo, acepta conocer sus alcances y restricciones con el objetivo de asegurar el éxito de su experiencia en nuestro espacio.

### Reglamento para acceso a Visitas Escolares y Grupos

#### Acceso al Museo.

- Es obligatorio ingresar al museo en grupos de 10 niños y/o alumnos acompañados por un profesor o adulto responsable del mismo cuando el grupo o los alumnos son de edad de nivel Primaria. Si el grupo que visita Rodadora es de Preescolar, Secundaria o Preparatoria, cada grupo de 5 niños o alumnos debe ser acompañado por 1 profesor o adulto responsable. En el caso de secundarias, preparatorias u organizaciones cuyo público asistente está conformado de adolescentes o jóvenes, no se podrá designar a un alumno como encargado de grupo. Debe de ser un adulto o Profesor. **Si el grupo no cumple con las características el museo se reserva el derecho de admisión.**
- Le pedimos considerar que si uno de sus grupos, alumnos o niños se presentan a alguna de nuestras exhibiciones sin la compañía de su adulto o Profesor responsable, los guías no podrán atenderlo. Por eso es importante que los Profesores o encargados estén en todo momento con su grupo, y así no afectar la visita de sus alumnos o niños.
- Todos los servicios del Museo requieren el pago de un boleto de acceso.
- Los precios para el acceso están sujetos a cambios sin previo aviso.
- El museo no expide, entrega o distribuye cortesías.
- El museo está obligado a la prestación de los servicios adquiridos en la compra del boleto, salvo en aquellos casos donde las condiciones ajenas a su voluntad lo impidan, tales como fallas en el suministro eléctrico, condiciones climatológicas adversas, condiciones sociales que pongan en riesgo la integridad de los visitantes o cualquiera que el museo considere condición suficiente para la suspensión del servicio, en cuyo caso el museo expedirá un boleto con fecha abierta y vigencia de hasta 365 días para reponer la visita.

#### Inclusión y Accesibilidad

- En el museo no se discrimina por motivos de raza, religión, orientación sexual, condición física o socioeconómica, ni por ningún motivo.
- El museo es un espacio 100% incluyente por lo que todas las áreas de visitantes cuentan con la garantía de acceso para usuarios con alguna discapacidad.
- El museo no cuenta con personal especializado para la atención de personas con discapacidad por lo que los visitantes que requieran cuidado permanente deberán hacerse acompañar por el personal capacitado que consideren necesario para su cuidado.
- El museo cuenta con sillas de ruedas para visitantes con alguna necesidad especial, así como carritos para menores de 3 años. Este servicio está sujeto a disponibilidad y se deberá dejar una identificación oficial en resguardo para su uso.

#### Personal de Rodadora

Para que su visita a este espacio sea todo un éxito, le pedimos seguir en todo momento las indicaciones de los guías o el personal de Atención al Visitante de Rodadora; ellos procurarán que este reglamento se vea cumplido durante su visita, así como resolver cualquier duda o atender cualquier comentario relacionado a su visita o a este espacio.

En el caso de realizar un simulacro o procedimiento de evacuación, sus alumnos, Profesores y directivos deberán seguir sin excepción cualquier indicación de nuestro personal.

Nuestro personal y nuestros guías no reciben ningún tipo de gratificación como dinero en efectivo o regalos.

Lo invitamos a compartir con nosotros cualquier comentario, queja o felicitación para nuestro personal en nuestro Libro de Comentarios, en nuestro buzón de OPINA o en el correo electrónico: info@larodadora.org

#### Restricciones:

Por seguridad **queda estrictamente prohibido:**

1. El ingreso a grupos escolares que no cumplan con los requisitos previamente establecidos y expresados.
2. El ingreso con bolsas, pañaleras o bultos grandes. Estos deberán depositarse en el servicio gratuito de paquetería.

3. El acceso con alimentos al museo, salvo en los casos de biberones o comida para bebés menores de 2 años.
4. Presentarse o permanecer en estado de ebriedad así como introducir bebidas alcohólicas.
5. Fumar. De acuerdo a las disposiciones vigentes, el museo es un espacio 100% libre de humo. También se prohíbe fumar en áreas a cielo abierto, el museo no cuenta con áreas de tolerancia para el consumo de tabaco.
6. Ingresar explosivos, armas de fuego u objetos punzo cortantes; tampoco se permite el ingreso de cohetes o cualquier otro objeto o sustancia inflamable con la que se pudiera causar daños o poner en riesgo a personas, instalaciones o el medio ambiente.
7. Realizar eventos en áreas comunes sin la autorización del museo.
8. Introducir mascotas o animales de cualquier especie.
9. Maltratar o dañar de cualquier manera las instalaciones o inmuebles del Museo.
10. Sacar o maltratar las plantas, jardines y/o árboles del Museo, así como la fauna que existe en el mismo.
11. El uso de radios, grabadoras o aparatos de música con volumen alto que pudiera perturbar el ambiente del museo.
12. Introducirse en áreas restringidas
13. Faltar a las buenas costumbres sociales con actos inmorales.

**Quienes infrinjan este Reglamento serán expulsados del Museo y si es necesario se les consignará a las autoridades competentes.**

#### Deslinde de Responsabilidades

- Todas las exhibiciones se encuentran disponibles al público, salvo en aquellas donde se marque alguna restricción de edad, peso o capacidad.
- Todas las exhibiciones tienen entre sus componentes visibles cédulas o gráficos que explican cómo interactuar con los componentes de la misma, hacer un uso inadecuado de los componentes de manera accidental o deliberada es responsabilidad del usuario.
- Algunas exhibiciones pueden encontrarse en mantenimiento o reparación durante el recorrido, si la cantidad de exhibiciones superará el 15% del total, el visitante podrá solicitar un boleto de acceso que reponga la visita al museo con fecha abierta y vigencia de hasta 365 días naturales.
- El museo cuenta con personal capacitado para responder ante situaciones de emergencia, no seguir las indicaciones del personal acreditado para tales funciones constituye la renuncia de los derechos y coberturas establecidos a la compra del boleto de acceso.
- Los daños o lesiones que una persona pueda sufrir durante su estancia en las instalaciones no son imputables al museo, salvo en los casos donde un peritaje médico validado por el museo así lo determine.

#### Políticas del uso de las Exhibiciones

**RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:** Existen riesgos inherentes a la participación de los visitantes en cualquier exhibición interactiva. Como visitante debe ejercer un buen juicio y actuar de manera responsable mientras hace uso de las exhibiciones. Como visitante deberá obedecer todas las advertencias orales y escritas y hacer uso apropiado de las instalaciones en general. Si tiene dudas sobre el uso por favor consulte las cédulas o a los guías del museo.

**RESTRICCIONES PARA EL USO DE EXHIBICIONES:** La seguridad es nuestra máxima prioridad. Visitantes con ciertas proporciones de peso y/o estatura pueden no ser capaces de hacer uso de ciertas exhibiciones. La información específica estará disponible en Atención al Visitante.

**ARTÍCULOS:** El museo y sus colaboradores no se hacen responsables por pérdida o robo de artículos. Las cangureras o bolsas de mano pequeñas están permitidas en la mayoría de las exhibiciones salvo en aquellas donde explícitamente lo solicite la cédula o los guías.

**INCLEMENCIAS DEL TIEMPO:** Algunas zonas del museo podrían cerrar temporalmente durante una tormenta eléctrica, lluvia, fuertes vientos o cualquier condición de clima que pueda resultar adversa para facilitar las dinámicas de cada exhibición. Las zonas susceptibles de cierre reabrirán tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por lluvia o inclemencias del tiempo.

**SERVICIO MÉDICO:** Ante una necesidad médica, guarda calma y reporta al guía más cercano lo que sucede. El museo cuenta con un servicio médico que puede valorar el estado de cualquier visitante, no obstante nuestro servicio médico no está facultado para recetar o administrar medicamentos. Toda lesión deberá ser reportada a los guías o personal de Atención al Visitante para su canalización al servicio médico.