

# Preguntas frecuentes

## Mayores informes:

(656) 257.0909 / 257.0913  
andres.reyes@larodadora.org  
visitas Escolares@larodadora.org  
www.larodadora.org



**Maestro, en La Rodadora puedes encontrar una maravillosa herramienta para reforzar lo que tus alumnos aprendieron en el aula; por medio del juego disfrutarán intensamente del libre aprendizaje, permitiéndoles echar a rodar su imaginación.**

## ¿Cómo se relaciona La Rodadora con la escuela?

El Espacio Interactivo La Rodadora es un ambiente que ofrece experiencias interactivas para contribuir a la formación de los niños y jóvenes a partir de sus contenidos temáticos, los cuales se enlazan con el Currículum Educativo de Educación Básica.

## La Rodadora tiene tres metas primordiales:

1. Ser un complemento de la educación formal.
2. Contribuir a desarrollar mejores ciudadanos.
3. Promover el gusto por el aprendizaje a lo largo de la vida.

## ¿Cómo organizo una visita para mi grupo?

Completa la información de la 'Solicitud de Reservación' para pre-agendar, al entregarla recibirás un kit informativo para que conozcas más sobre lo que tenemos para ofrecerte.

## ¿Cuánto tiempo de anticipación requiere mi solicitud?

Debido a la excelente respuesta de nuestro público escolar y con el objetivo de brindar un excelente servicio, requerimos que entregues tu solicitud al menos con 2 semanas de anticipación a la fecha que deseas reservar; la confirmación de dicha fecha dependerá del tamaño del grupo y la disponibilidad en nuestro calendario. ¡Aparta tu fecha con tiempo!

## ¿Cuál es el costo y qué incluye?

**Museo + Sala 3D = \$79**

**Museo + Sala 3D + Transporte = \$99**

**Museo + Transporte = \$85**

**Museo = \$65**

\*\*\*Transporte sujeto a restricciones.

## ¿Se pueden introducir alimentos?

Por políticas de operación no podemos ingresar alimentos, sin embargo para mayor comodidad de nuestros grupos visitantes, podemos ofrecer atractivos paquetes lunch, pregunta por ellos a nuestro Ejecutivo de Visitas Escolares.

## ¿Tendremos un guía asignado para nuestro grupo?

La dinámica de La Rodadora es de libre exploración, lo que nos da la ventaja de poder interactuar con las exhibiciones que deseamos, por lo que no tendremos asignados guías particulares para los grupos, sino Rodis quienes serán un vínculo entre el visitante y la exhibición.

## ¿Cómo garantizamos la seguridad de nuestros grupos?

Con el fin de mantener a sus alumnos lo más seguros posible y para brindarle más tranquilidad a quien es responsable del grupo visitante, el departamento de operaciones nos solicita que los grupos estén distribuidos de la siguiente manera:

preescolar, secundaria preparatoria	Primaria
<b>1</b> adulto responsable por cada <b>5</b> alumnos	<b>1</b> adulto responsable por cada <b>10</b> alumnos

\*\*\*Esta distribución incluye Profesores y apoyos de padres de familia; es importante mencionar que los adultos líderes de grupos no generan cargo.

## ¿Puedo traer adultos adicionales aparte de los autorizados?

Es posible traer más adultos de los autorizados y/o requeridos para la seguridad de sus grupos, pero ellos entrarán por separado y deberán cubrir el costo de su entrada directamente en taquilla.

## ¿Qué ventajas tiene reservar mi visita?

Al reservar tu visita podrás encontrar como ventaja:

1. Los lugares requeridos para la atención de su grupo serán previstos y apartados del sistema de reservaciones para un mejor servicio en sala 3D, Rodateca y el resto de nuestras exhibiciones.
2. Los profesores y líderes de grupo tendrán la oportunidad de conocer La Rodadora totalmente gratis unos días antes de su visita programada con el fin de optimizar y mejorar la experiencia de sus grupos, esta visita será asignada en fecha y horario por la Coordinación de Visitas Escolares.
3. Sus líderes de grupos, incluyendo a los profesores, no generan ningún cargo de entrada al espacio interactivo, siempre y cuando se cumpla con la condición de adultos requeridos de acuerdo al número de visitantes del grupo.

# Compromiso del Solicitante

Con el fin de enriquecer la experiencia de su visita a nuestro Espacio Interactivo, es indispensable llevar a cabo lo siguiente:

## Sobre visitas previas:

- El director y/o encargado de la visita escolar tiene como responsabilidad entrevistarse personalmente con el ejecutivo de la Coordinación de Visitas Escolares y Atención a Grupos, con el fin de contar con toda la información necesaria para tener una experiencia extraordinaria el día de su visita escolar.
- El director y/o encargado de la visita escolar será el responsable de mantener constante comunicación con el personal de la Coordinación de Visitas Escolares y Atención a Grupos, esto nos ayudará a darle un excelente servicio y responder a todas las dudas que puedan surgir respecto a su reservación. Recuerde que uno de nuestros objetivos es brindarle un excelente servicio.
- El personal docente y de apoyo, deberán realizar su visita previa al espacio interactivo, según la fecha que les sea asignada por la Coordinación de Visitas Escolares y Atención a Grupos. Sin este requisito no podrá llevarse a cabo la visita de su grupo.
- El director y/o responsable de la visita deberá quedar libre de grupo para coordinar y estar al pendiente de lo que necesite su institución para que la experiencia de su visita sea lo más placentera posible.

## Sobre el servicio de transporte:

- Si el transporte es facilitado por La Rodadora Espacio Interactivo, es estrictamente necesario confirmar dos días hábiles previos a su visita escolar la cantidad exacta de asistentes para revisar disponibilidad, caso contrario La Rodadora no podrá ofrecer este servicio.
- Por seguridad, al confirmar la cantidad de asistentes a su visita escolar, la institución educativa tiene el derecho y la responsabilidad de ocupar los lugares disponibles, según la capacidad de la unidad ofrecida. Además deberán acomodar a sus alumnos y maestros en parejas o binas por sillón, sin exceder la capacidad de aforo de la unidad de transporte.
- Si al momento del abordaje, la diferencia de confirmación para transporte genera más de 15 lugares vacíos, la escuela o institución educativa deberá cubrir el costo del transporte a un costo de \$20.00 (veinte pesos 00/100) por lugar que no se utilizó. Recomendamos tener la información confirmada lo antes posible para evitar cargos inesperados.
- Si al día de su visita escolar, llegaran a quedar unidades de transporte sin usar, el responsable de la escuela deberá cubrir el monto total de la unidad sin uso \$800.00 c/u (ochocientos pesos 00/100).

## Sobre la confirmación de asistencia:

- Para brindar un mejor servicio es importante que el solicitante confirme su asistencia con 7 días hábiles de anticipación; en caso contrario sus lugares reservados podrán ser reasignados a otra institución educativa.
- Una vez confirmada la asistencia de su institución educativa, con el fin de hacer una distribución más agradable para sus alumnos y profesores, el solicitante deberá proporcionar la información requerida por el personal Coordinación de Visitas Escolares y Atención a Grupos en un tiempo límite de hasta 2 días previos a su visita; en caso contrario sus lugares reservados quedarán liberados de sistema, quedando expuestos a la disponibilidad de espacios.
- Para su visita escolar ES OBLIGATORIO realizar la distribución según se lo marca el reglamento de visitas escolares, número de niños acompañados por 1 adulto responsable.
- En caso de exceder la cantidad de adultos autorizados por la Coordinación de Visitas Escolares y Grupos, deberá cubrirse el pago de dichas personas directamente en taquilla.
- Todos los niños y adultos adicionales en su visita escolar generan cargo a costo de admisión.

## Para el ingreso al Espacio Interactivo La Rodadora se recomienda:

- 1) Tener la distribución de sus grupos previamente, según sea el caso, ésto agilizará el registro e ingreso al Espacio Interactivo.
- 2) Al término del conteo de seguridad realizado por personal de La Rodadora Espacio Interactivo, deberá solicitar su pase de salida a la Coordinación de Visitas Escolares y Grupos.

**ATENCIÓN: DE NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS, LA RODADORA ESPACIO INTERACTIVO SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN.**